

Retur- og reklamationsseddel

Kære kunde

Tusind tak for dit køb på emmalys.dk. For at vi kan behandle din returnering/reklamation korrekt, er det meget vigtigt, at du udfylder og vedlægger denne seddel i din returpakke.

Sådan gør du:

1. Skriv varens **navn, antal og ordrenummer**
2. Vælg **årsag** til returnering/reklamation (sæt kryds)
3. Udfyld dine kontaktinformationer og evt. andre bemærkninger

1) (UDFYLD MED BLOKBOGSTAVER)

Varens navn	Antal	Ordrenummer

2) Årsag til returnering/reklamation

- I. Fortryder køb (returnering*)
 I.a. Ønsker pengene retur
 I.b. Ønsker tilgodebevis/rabatkode
- II. Forkert vare leveret
- III. Defekt vare (reklamation)
- IV. Brudgaranti** (gælder KUN Royal Copenhagen og Lyngby Porcelæn)

**Ved returnering kan du enten vælge at få pengene tilbage eller få udstedt et tilgodebevis/rabatkode, som du modtager på mail. Angiv hvad du ønsker under andre bemærkninger. Er feltet ikke udfyldt sender vi automatisk pengene retur.*

4) Kontaktinformationer (UDFYLD MED BLOKBOGSTAVER)

(Har du modtaget varen som en gave, så angiv venligst også købers navn)

Dit navn: _____

Din adresse: _____

Tlf.: _____

Mail: _____

Købers navn: _____

Andre bemærkninger: _____

**Hos emmalys.dk har du 14 dages fuld returret fra du har modtaget varen og kan få udstedt et tilgodebevis i op til 30 dage fra varen er modtaget. Pengene kan kun tilbagebetales til det betalingskort, der er brugt ved bestilling og køb af varen. Vær opmærksom på, at der kan gå 1-30 hverdage før pengene fremgår af din konto. Du kan i de fleste tilfælde forvente en behandlingstid på 1-3 hverdage, men det afhænger af, hvilken aftale du har med din bank og kortudsteder.*

***Brudgaranti gælder ikke på udgåede varer. Læs mere om brudgaranti på emmalys.dk*